

Oggetto: **Certificazione di Sicurezza e Conformità Normativa del software MPS Monitor - eXplorer 3.3**

Con la presente attestiamo che il software MPS Monitor, interamente prodotto dalla nostra società, non contiene Virus, Malware, o minacce di alcun genere alla sicurezza informatica dei Clienti che lo utilizzano.

Il software eXplorer 3 è stato sviluppato in conformità alle specifiche e linee guida internazionali "Common Criteria for Information Technology Security Evaluation. Version 3.1"; il livello di garanzia a cui si fa riferimento è EAL1.

Le informazioni raccolte tramite il software vengono trattate all' interno di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni che è certificato conforme alla norma UNI CEI ISO/IEC 27001/2014; il certificato n. 50 100 13777 è stato emesso da TÜV Italia srl in data 11/01/2017 ed è disponibile a questo indirizzo: <http://www.mpsmonitor.it/docs/iso-27001.pdf>

La MPS Monitor srl adotta politiche aziendali aventi come obiettivo il pieno rispetto dei requisiti normativi in materia di privacy e sicurezza delle informazioni, ed effettua trattamenti di dati pienamente conformi con le disposizioni dettate dal **Regolamento 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio (GDPR)** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati. Con particolare riferimento al GDPR, il software MPS Monitor è prodotto ed operato nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa europea e, in particolare, dei principi di "*data protection by default and by design*", perseguendo la tutela dei dati personali fino dalla fase di progettazione.

Il software eXplorer 3 ha come unica finalità la raccolta ed elaborazione dei dati relativi ai dispositivi di stampa presenti nella rete del Cliente, al fine di permetterne una corretta ed ottimale gestione. Non effettua alcuna operazione che non sia strettamente connessa a questa finalità specifica. In particolare, il software non raccoglie alcun dato relativo alla tipologia o al contenuto dei documenti stampati sui dispositivi, né agli utenti che stampano sui dispositivi stessi, né alle persone fisiche o giuridiche i cui dati vengono trattati mediante tali dispositivi e/o documenti.

La raccolta dei dati delle printer viene effettuata utilizzando il modulo software eXplorer 3.x, che ha le seguenti caratteristiche tecniche e funzionalità:

1. Viene installato su un dispositivo hardware (PC o stampante) interno alla rete del Cliente, che abbia accesso ad Internet (porta 443 / HTTPS) e che possa raggiungere via rete le stampanti utilizzando il protocollo SNMP (porta 161 / UDP).
2. Si connette con frequenza regolare (generalmente con un ping ogni 5 minuti) ad un Server raggiungibile attraverso diversi URL dei domini [https://\\*.abassetmanagement.com](https://*.abassetmanagement.com) oppure [https://\\*.mpsmonitor.com](https://*.mpsmonitor.com) per scambiare dati e ricevere informazioni sulle attività da eseguire.
3. Sulla base delle informazioni che gli vengono messe a disposizione dal Server, il software eXplorer 3 effettua ad orari prefissati e configurabili (generalmente tre o più volte al giorno) una scansione via UDP delle sottoreti o degli indirizzi IP dove possono essere presenti le printer; gli orari e le sottoreti o gli indirizzi IP da scansionare vengono definiti in una apposita funzione di amministrazione nelle pagine di configurazione del Portale MPS Monitor.
4. Identifica tutti i dispositivi di tipo Stampante, mentre tralascia completamente tutti gli altri dispositivi di rete di qualsiasi altra natura.
5. La raccolta dati dura generalmente pochi secondi o pochi minuti, a seconda della complessità della rete e del numero di dispositivi.
6. Non genera alcun impatto avvertibile sulla rete e sui dispositivi, in quanto il traffico generato è minimale, grazie all' uso di UDP.
7. I dati raccolti dalle stampanti vengono memorizzati in file di testo nei formati CSV ed XML, che vengono memorizzati in chiaro nella cartella \Agent\send del percorso di installazione dell'eXplorer 3; in questo modo il Cliente può avere accesso ai file e verificare quali informazioni vengono rilevate ad ogni lettura.
8. In casi particolari in cui vengono riscontrati problemi nella lettura dei dati di un modello di stampante, il sistema genera dei file aggiuntivi con le informazioni sull' intero MIB della stampante in questione, utilizzando il comando SNMPWalk; tali file, aventi estensione .WLK, ci permettono di identificare e risolvere problemi nella lettura dei dati. Questa funzione può essere disabilitata in fase di configurazione dell' eXplorer, dal Portale MPS Monitor.
9. I file CSV e WLK vengono trasferiti ai server MPS Monitor in Cloud via HTTPS. Tutte le comunicazioni tra eXplorer 3 ed il Portale MPS Monitor avvengono unicamente su protocollo HTTPS.
10. I dati presenti nei file vengono utilizzati per aggiornare il Database che gestisce le printer del Cliente.

Nessun accesso può essere effettuato, in nessun caso, dall' esterno verso l'interno della rete del Cliente. Di conseguenza, l'installazione dell'eXplorer 3 all' interno della rete del Cliente non comporta alcun rischio per la sicurezza della rete stessa.

Milano, 04 Maggio 2018

MPS Monitor srl  
L' Amministratore Delegato  
Nicola De Blasi



MPS Monitor Srl

Sede Legale: Via Borromei 2 – 20123 Milano

Sede Commerciale: c/o Oberon Service - Via Meda, 28 - 20141 Milano

Tel. 02.84.800.612 | Fax. 02.84.800.538 - PEC: [mpsmonitor@legalmail.it](mailto:mpsmonitor@legalmail.it) - P.Iva / CF: 03122040987